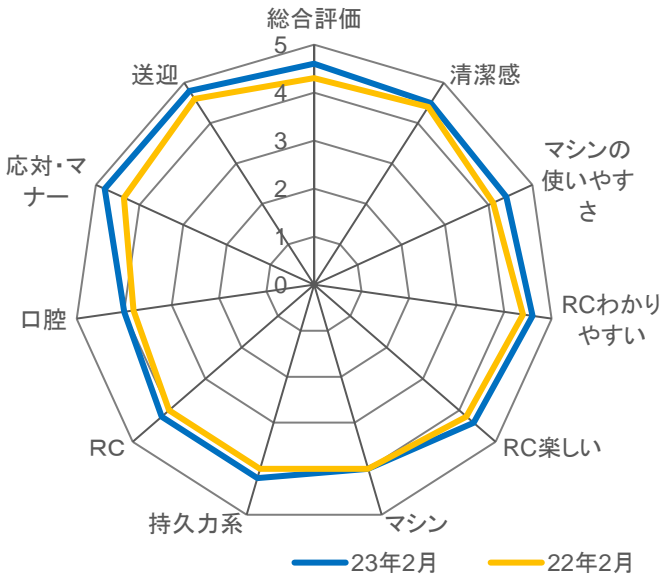


## アンケートのご協力ありがとうございました

2月初旬に、PP新聞と一緒にアンケートを同封させていただきました。  
ご多忙の中、半数以上（73.4%）の方にご返信をいただき、誠にありがとうございます。  
ご返信いただきました評価点の集計と、皆様からのコメントに対するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点も多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願ひ申し上げます。

ポシブル桂 スタッフ一同



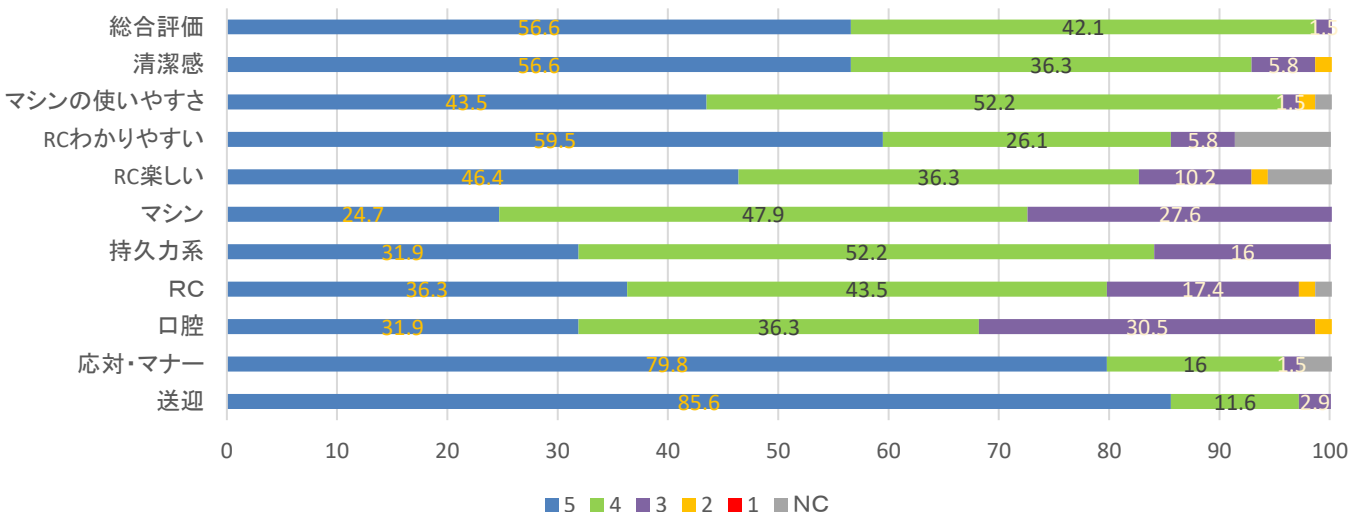
### ◎各項目の平均(前回調査時と比較)

左のクモの巣チャートは前回(昨年)の調査との差異を表しています。下の表は今回の評価の結果です。

全体的に前回よりも高い評価をいただき、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでも結構です。ご遠慮なくお申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<裏面に皆様からのご意見・ご質問とそこをご報告を掲載しています>



貴重なご意見を多数お寄せいただき、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見を頂戴したものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただいております。

## ご意見・ご質問

介護保険をまだ利用していない友人などに話しています。通所出来るのかわからないので、勧め方が難しいです。



音楽に関して。高齢者が多いので、昭和の歌など口ずさめるようなメロディーを流す。



今の所目立って良くなったとは思えないのですが。



マシン10回というのは短かすぎる。



待ち時間にすることがない。



レッドコードの担当職員さんの指導がまちまちで首をかしげることがあります。



トイレの出入り口の前にパーテーションなどで見えにくくしてほしい。



振替利用にも対応していただき嬉しいです。



名札が付け忘れられている・職員の名前がわからない。



毎回楽しみに参加しています。感謝感謝です。今後ともよろしく。



## スタッフからのお返事

お住まいの区役所、地域包括支援センターに介護保険に関する相談窓口がございます。申請などについて教えていただけるかと思えます。ご不明な点がございましたら、スタッフまでお声掛けください。

皆様のご希望を聞きながら、楽しく運動に取り組んでいただけるような音楽を流すよう心がけてまいります。

継続して身体を動かしていただくことで、少しずつ変化を感じて頂けるかと思えます。機能低下しやすい高齢期においては、維持していくことも、運動の効果であると思っていただければ幸いです。

当デイでは、効率よく筋肥大(筋肉量を増やす)できる10RMという「ギリギリ10回ができる重い負荷」に設定をしております。軽負荷多数回のトレーニングでは筋力増強ができません。物足りない場合には負荷の変更が可能ですので、スタッフにお声掛けください。ご理解の程よろしく願いたします。

待ち時間に取り組んでいただけるような、さまざまな脳トレプリントを準備しております。ご利用者様のご様子を見てできるだけスタッフからお声掛けさせていただきます。ご希望がございましたら、気軽にスタッフまでお声掛けください。

テーマが変わるごとに勉強会を行っております。統一してお伝えできる様にスタッフ一同留意してまいります。

スペースの問題でパーテーションを設置する場所がないのが現状です。置くことでスペースが更に狭くなり、転倒リスクが出てきてしまいます。ご理解のほどよろしく願いたします。

お休みされた場合には、ご利用者の予定を確認し振替利用の対応をさせていただきます。

職員の名前がわかるように、名札をつけることを徹底してまいります。

ありがとうございます。今後も楽しく運動を続けていただけるように精進して参りますので、どうぞよろしく願いたします。

ご協力ありがとうございました。今後ともどうぞよろしく願いたします。

Pro-vision Co.,Ltd